

『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

別紙4-1

弘前総合医療センター

※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象外

※5段階評価平均点欄のうち、「入院アンケート総合得点」欄及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載

弘前総合医療センター

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答							有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ	わからない	空白	その他	その他	その他	その他	その他	その他				その他	その他	その他	その他	その他	その他
	入院アンケート総合得点																8.68			8.75	8.79	43/107	8/18
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	308	295	はい、そう思う 233 79.0	はい、ややそう思う 58 19.7	いいえ 4 1.4					覚えていない 9 3.0			空白 4 1.3	1.3%	78.98	/	78.69	79.37	/	/	53/107	11/18
2	あなたが病院に到着してから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	308	291	はい、そう思う 19 6.5	はい、ややそう思う 53 18.2	いいえ 219 75.3					覚えていない 9 3.0			空白 5 1.7	2.6%	75.26	/	77.75	78.07	/	/	79/107	12/18
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	308	302	はい、常にあった 15 5.0	はい、たまにあった 100 33.1	いいえ、なかった 187 61.9								空白 5 1.6	1.9%	61.92	/	58.04	59.40	/	/	42/107	6/18
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	308	301	はい、常にあった 2 0.7	はい、たまにあった 34 11.3	いいえ、なかった 265 88.0								空白 7 2.3	2.3%	88.04	/	89.00	89.37	/	/	64/107	11/18
5	病室はどの程度清潔でしたか？	308	304	とても清潔 224 73.7	やや清潔 75 24.7	あまり清潔ではない 5 1.6	全く清潔ではない 0 0.0							空白 4 1.3	1.3%	73.68	/	69.93	74.41	/	/	42/107	12/18
6	トイレはどの程度清潔でしたか？	308	303	とても清潔 201 66.3	やや清潔 91 30.0	あまり清潔ではない 11 3.6	全く清潔ではない 0 0.0					トイレを使用しなかった 3 1.0		空白 2 0.6	0.6%	66.34	/	59.80	63.81	/	/	43/107	9/18
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	308	291	はい 288 99.0	いいえ、空だった 3 1.0					手指消毒液を見なかった 11 3.8			空白 5 1.7	1.9%	98.97	/	98.85	99.13	/	/	63/107	12/18	
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	308	228	はい、いつも 186 81.6	はい、時々 30 13.2	いいえ 12 5.3					サポートは必要なかった 75 33.0			空白 5 2.2	1.6%	81.58	/	77.48	77.97	/	/	27/107	5/18
9	食事を楽しめるよう、食事内容(メニュー、味付け、見た目など)に工夫がされていると感じましたか？	308	295	はい、そう思う 141 47.8	はい、ややそう思う 127 43.1	いいえ 27 9.2					食事はなかった 8 2.7			空白 5 1.7	1.6%	47.80	/	44.65	44.98	/	/	41/107	6/18
10	食事の内容に満足していますか？	308	298	満足 105 35.2	やや満足 114 38.3	どちらでもない 56 18.8	やや不満 16 5.4	不満 7 2.3				該当なし 8 2.7		空白 2 0.6	0.6%	35.23	3.99	34.58	34.60	3.88	3.91	53/107	9/18
11	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	308	305	はい、十分に 207 67.9	はい、ある程度 92 30.2	いいえ 6 2.0								空白 3 1.0	1.0%	67.87	/	65.10	64.39	/	/	33/107	5/18
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	308	292	はい、いつも 235 80.5	はい、時々 51 17.5	いいえ 2 0.7	質問したかったができなかった 4 1.4				質問がなかった 11 3.8			空白 5 1.7	1.6%	80.48	/	81.49	81.47	/	/	64/107	12/18
13	医師は誠実に対応しましたか？	308	304	はい、いつも 266 87.5	はい、ある程度 37 12.2	いいえ 1 0.3								空白 4 1.3	1.3%	87.50	/	87.27	87.92	/	/	51/107	9/18
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	308	300	はい、いつも 258 86.0	はい、ある程度 40 13.3	いいえ 2 0.7								空白 5 1.6	2.6%	86.00	/	83.63	84.03	/	/	38/107	5/18
15	医師による診療・治療内容に満足していますか？	308	299	満足 238 79.9	やや満足 52 17.4	どちらでもない 5 1.7	やや不満 3 1.0	不満 1 0.3						空白 4 1.3	2.9%	79.60	4.75	80.64	80.20	4.76	4.77	60/107	11/18

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ																	機構 123病院	一般2 18病院	機構 123病院	一般2 18病院
31	生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか?	308	202	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かわかりがなかった	空白	14.0%	78.71	/	/	/	/	/	/			
				159 78.7	42 20.8	1	63	43	76.88	76.49	50/107	9/18														
32	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧でしたか?	308	235	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かわかりがなかった	空白	9.4%	78.72	/	/	/	/	/	/			
				185 78.7	49 20.9	1	44	29	78.83	79.83	61/107	11/18														
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか?	308	127	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かわかりがなかった	空白	18.2%	88.19	/	/	/	/	/	/			
				112 88.2	15 11.8	0	125	56	84.99	85.33	39/107	7/18														
34	退院(転院)の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか?	308	253	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								意向を伝える必要がなかった	空白	5.8%	84.98	/	/	/	/	/	/			
				215 85.0	33 13.0	5	37	18	84.48	84.61	49/107	9/18														
35	あなたは退院日(転院日)について、十分に余裕をもって知らされていませんか?	308	289	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ									空白	6.2%	83.04	/	/	/	/	/	/			
				240 83.0	43 14.9	6	19	81.76	82.04	44/107	8/18															
36	退院後の生活への移行を支援する専門職(看護師、ソーシャルワーカー)から十分なサポートを得られましたか?	308	156	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								サポートは必要なかった	空白	13.3%	60.26	/	/	/	/	/	/			
				94 60.3	50 32.1	12	11	41	67.55	68.54	86/107	16/18														
37	他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていましたか?	308	60	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								わからない	ほかの施設には映らなかった	空白	19.5%	60.00	/	/	/	/	/	/		
				36 60.0	16 26.7	8	15	173	65.33	66.55	78/107	15/18														
38	退院後に守らなければならない事を説明されましたか?	308	223	はい	いいえ									必要なかった	空白	15.9%	89.69	/	/	/	/	/	/			
				200 89.7	23 10.3	36	49	92.06	93.47	76/107	18/18															
39	職員は、あなたが退院後に服用する薬の目的、副作用や服用方法を、あなたがわかるように説明しましたか?	308	213	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								必要がなかった	薬は処方されていない	空白	13.3%	77.46	/	/	/	/	/	/		
				165 77.5	39 18.3	9	27	27	81.32	82.18	74/107	15/18														
40	職員は、あなたの退院(転院)後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか?	308	216	はい	いいえ									覚えていない	空白	22.4%	85.19	/	/	/	/	/	/			
				184 85.2	32 14.8	23	69	82.78	85.45	32/107	6/18															
41	職員は、あなたの退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて説明しましたか?	308	146	はい	いいえ									必要がなかった	空白	18.2%	84.25	/	/	/	/	/	/			
				123 84.2	23 15.8	106	56	85.90	87.13	57/107	14/18															
42	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか?	308	230	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かわかりがなかった	空白	15.9%	63.48	/	/	/	/	/	/			
				146 63.5	81 35.2	3	29	49	62.99	62.70	59/107	9/18														
43	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか?	308	298	はい、いつも	はい、時々	いいえ									空白	3.2%	85.57	/	/	/	/	/	/			
				255 85.6	39 13.1	4	10	86.47	87.72	68/107	15/18															
44	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか?	308	298	はい、いつも	はい、時々	いいえ									空白	3.2%	83.89	/	/	/	/	/	/			
				250 83.9	46 15.4	2	10	85.84	87.16	76/107	15/18															
45	あなたは病院や職員に対する意見(苦情、提案、称賛など)を伝える方法を知っていましたか?	308	289	はい	いいえ										空白	6.2%	52.94	/	/	/	/	/	/			
				153 52.9	136 47.1	19	56.45	56.93	83/107	14/18																
46	事務職員の対応に満足していますか?	308	280	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	9.1%	58.21	/	/	/	/	/	/			
				163 58.2	78 27.9	35	3	1	28	65.98	65.17	4.53	4.53	90/107	15/18											

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答												有効回答外					無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	機構 123病院	一般2 18病院	機構 123病院	一般2 18病院				機構 107病院	一般2 18病院				
				割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合				割合	割合				
47	スタッフ(医師、看護師、事務職員以外)の対応に満足していますか?	308	295	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	13	4.2%	69.83	4.60	74.25	73.88	4.66	4.66	88/107	15/18			
				206 69.8	63 21.4	23 7.8	2 0.7	1 0.3																					
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか?	308	288	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	20	6.5%	64.58	4.53	68.08	69.02	4.56	4.59	82/107	16/18			
				186 64.6	76 26.4	19 6.6	6 2.1	1 0.3																					
49	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか?	308	290	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	18	5.8%	74.14	4.61	74.36	74.58	4.62	4.63	57/107	12/18			
				215 74.1	45 15.5	24 8.3	5 1.7	1 0.3																					
50	(49)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満なことがありましたか?(複数回答可)	6	4	入退院支援センター	ナースステーション	病室	処置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手術室				空白	2	33.3%	/	/	/	/	/	/	/	/	/		
				0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0																
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか?	308	289	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない								空白	19	6.2%	65.74	4.51	66.64	67.10	4.53	4.55	52/107	10/18			
				190 65.7	63 21.8	32 11.1	0 0.0	4 1.4																					
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	308	286	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			空白	22	7.1%	34.27	8.68	33.08	34.00	8.75	8.79	43/107	8/18			
				98 34.3	76 26.6	78 27.3	14 4.9	9 3.1	7 2.4	0 0.0	1 0.3	1 0.3	2 0.7																
53	あなたの年齢を教えてください。	308	298	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上			空白	10	3.2%	/	/	/	/	/	/	/	/	/		
				2 0.7	1 0.3	9 3.0	26 8.7	23 7.7	33 11.1	59 19.8	100 33.6	40 13.4	5 1.7																
54	当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	308	299	職場、学校、自宅	他院からの紹介	外来に通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他						空白	9	2.9%	/	/	/	/	/	/	/	/	/		
				4 1.3	17 57.2	46 15.4	11 3.7	14 4.7	37 12.4	16 5.4																			

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記