

『外来患者さんへのアンケート』【外来】集計結果表

別紙4-1

弘前総合医療センター

※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象外

※5段階評価平均点欄のうち、「外来アンケート総合得点」欄及び「39.総合評価」は10段階評価平均点を記載

弘前総合医療センター

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答											有効回答外	無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				自宅に近い、アクセスが良い	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	家族・友人に勧められた	その他	満足度5段階評価平均点	機関	一般2					機関	一般2	機関	一般2		
				割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合					割合	割合	割合	割合		
	外来アンケート総合得点															8.20			8.21	8.29	62/139	9/18		
1	あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？ひとつだけお答えください。	178	177	14	98	27	6	5	11	3	13		1	0.6%										
2	当院のホームページは、わかりやすい内容でしたか？	178	59	14	41	4						113	6	3.4%	23.73	25.54	26.53			84/139	14/18			
3	病院内の案内図や表示板は、わかりやすい内容でしたか？	178	165	14	108	17						11	2	1.1%	24.24	27.75	28.10			96/139	14/18			
4	エントランス(玄関)付近の案内スタッフの対応は親切・丁寧でしたか？	178	138	71	64	3						12	17	6.2%	51.45	61.19	62.39			124/139	16/18			
5	当院の受診は今回が初めてですか？	178	177	18	159							1	0	0.0%										
6	受付の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	178	176	91	80	5						2	0	0.0%	51.70	63.66	63.91			132/139	18/18			
7	診察予約時間になった後、診察が始まるまでどのくらい待ちましたか？	178	169	19	63	64	23					2	7	3.9%	11.24	17.88	17.08			122/139	15/18			
8	診察までの待ち時間に満足していますか？	178	164	30	37	61	25					11	14	7.9%	18.29	3.30	20.56	19.41	3.37	3.35	96/139	10/18		
9	外来待合はどの程度清潔でしたか？	178	166	114	48	4	0						2	6.7%	68.67	54.33	56.17			28/139	5/18			
10	トイレはどの程度清潔でしたか？	178	153	101	47	4	1					12	13	7.3%	66.01	51.62	54.75			32/139	6/18			
11	病院内の整理整頓・清潔さに満足していますか？	178	166	109	48	8	0						12	6.7%	65.66	4.60	55.32	57.37	4.44	4.46	33/139	6/18		
12	(11)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におかけいたします。どちらで不満がありましたか？(複数回答可)	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0		0	0.0%										
13	医師は、あなたが理解しやすいように、検査や治療(処置など)のリスクを説明しましたか？	178	161	108	49	4						2	0	8.4%	67.08	58.29	59.42			31/139	4/18			
14	医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？	178	153	95	56	2	0					1	7	9.6%	62.09	56.78	57.52			47/139	4/18			
15	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができたか？	178	163	81	78	4							15	8.4%	49.69	49.36	48.80			74/139	8/18			

