

『入院患者さんへのアンケート』【入院】集計結果表

別紙4-1

弘前総合医療センター

※5段階評価平均点のうち、「入院アンケート」総合平均点、満足度5段階評価平均点、満足度5段階評価平均点、満足度5段階評価平均点、満足度5段階評価平均点

※回収枚数10枚未満の場合、病院全体の平均点を記載  
※5段階評価平均点のうち、「入院アンケート」総合平均点、満足度5段階評価平均点、満足度5段階評価平均点、満足度5段階評価平均点

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答					有効回答率	満足度5段階評価平均点	満足度5段階評価平均点	満足度5段階評価平均点				満足度5段階評価平均点					
				満足	やや満足	普通	やや不満	不満				満足	満足	満足	満足						
入院アンケート総合平均点																8.62					
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	294	287	172	103	11	1	0	59.9%	74.56	77.61	76.55	80/109	12/16							
2	あなたが病院内を歩いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	294	275	172	103	11	1	0	59.9%	74.55	75.60	74.91	64/109	8/16							
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	294	291	172	103	11	1	0	59.9%	68.04	57.38	59.78	18/109	5/16							
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	294	291	172	103	11	1	0	59.9%	87.97	88.09	88.30	60/109	9/16							
5	病室はどの程度清潔でしたか？	294	290	172	103	11	1	0	59.9%	63.79	67.51	70.16	72/109	13/16							
6	トイレはどの程度清潔でしたか？	294	290	172	103	11	1	0	59.9%	59.31	57.85	60.54	56/109	10/16							
7	手洗消毒剤は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	294	283	172	103	11	1	0	59.9%	97.88	98.80	98.78	85/109	14/16							
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	294	190	118	72	0	0	0	40.1%	75.79	77.21	74.76	61/109	7/16							
9	食事を申し出るよう、食事内容（メニュー、味付け、見た目など）に工夫がなされていると感じましたか？	294	281	172	103	11	1	0	59.9%	41.99	43.09	41.65	63/109	7/16							
10	食事の内容に満足していますか？	294	281	172	103	11	1	0	59.9%	31.67	3.82	32.93	31.17	3.86	3.83	67/109	8/16				
11	あなたは、疑ったことごとを医師に十分に伝えられましたか？	294	291	172	103	11	1	0	59.9%	57.39	64.76	62.61	37/109	4/16							
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	294	281	172	103	11	1	0	59.9%	78.65	81.38	80.51	77/109	11/16							
13	医師は誠実に対応しましたか？	294	289	172	103	11	1	0	59.9%	83.39	86.89	85.98	77/109	12/16							
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	294	269	172	103	11	1	0	59.9%	80.67	83.27	82.14	74/109	11/16							
15	医師による診療・治療内容に満足していますか？	294	267	172	103	11	1	0	59.9%	73.41	4.69	79.62	78.48	4.75	4.74	86/109	15/16				
16	医師との対応に満足していますか？	294	266	172	103	11	1	0	59.9%	69.92	4.62	75.70	74.22	4.69	4.67	87/109	14/16				
17	あなたが質問をした際、看護士からわかりやすい説明を受けられましたか？	294	262	172	103	11	1	0	59.9%	77.48	78.85	78.77	63/109	9/16							
18	看護士は誠実に対応しましたか？	294	268	172	103	11	1	0	59.9%	80.22	82.69	83.17	74/109	13/16							
19	あなたのケアを担当していた看護士を信頼していましたか？	294	268	172	103	11	1	0	59.9%	74.25	78.24	77.97	79/109	13/16							
20	看護士の対応に満足していますか？	294	267	172	103	11	1	0	59.9%	75.66	4.71	79.08	79.57	4.75	4.76	76/109	14/16				
21	あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？	294	261	172	103	11	1	0	59.9%	72.03	76.06	75.11	76/109	13/16							
22	あなたは、治療方針に納得し、受けてきていましたか？	294	266	172	103	11	1	0	59.9%	70.30	72.99	71.87	74/109	13/16							
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	294	266	172	103	11	1	0	59.9%	73.31	4.69	72.48	71.39	4.65	4.65	87/109	7/16				
24	精神的ケアに満足していますか？	294	264	172	103	11	1	0	59.9%	64.02	4.53	67.19	66.63	4.56	4.56	80/109	14/16				
25	あなたがケースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？	294	223	131	90	2	0	0	49.7%	58.74	54.84	56.70	44/109	7/16							
26	入院中、手洗や消毒を受けましたか？	294	252	172	103	11	1	0	59.9%	14.3%											
27	あなたが受け取る薬や検査の結果など、その治療や検査結果を、あなたがわかるように説明されましたか？	190	187	118	69	0	0	0	93.7%	82.89	84.48	83.73	71/109	10/16							
28	あなたが手洗や消毒について質問した際、わかりやすい答えが返されましたか？	190	172	118	54	0	0	0	89.5%	80.23	83.49	82.34	80/109	11/16							
29	事前に、医師がどのように説明をかけるのか、あなたがわかるように説明されましたか？	190	158	118	40	0	0	60.5%	83.54	84.30	84.42	59/109	10/16								
30	薬、医師から手洗・消毒の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	190	181	118	63	0	0	62.1%	79.01	79.73	78.20	64/109	9/16								
31	薬剤師（心電図検査、呼吸機検査等）担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	294	185	118	67	0	0	63.3%	76.22	76.64	76.66	57/109	10/16								
32	放射線技師（X線検査、CT検査等の職員）の対応は親切・丁寧でしたか？	294	218	118	100	0	0	74.8%	76.61	78.17	78.71	68/109	11/16								
33	リハビリテーション科の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	294	97	118	14	0	0	33.0%	85.57	83.97	84.05	42/109	5/16								
34	退院（転院）の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか？	294	214	172	42	0	0	72.8%	81.78	84.21	83.14	80/109	12/16								
35	あなたは退院日（転院日）について、十分に余裕をもたせて知らせていましたか？	294	259	172	87	0	0	87.4%	82.63	81.13	81.12	37/109	6/16								
36	退院後の生活への移行を支援する専門職（看護士、ソーシャルワーカー）から十分なサポートを得られましたか？	294	142	118	24	0	0	48.3%	60.56	66.33	64.04	79/109	11/16								
37	施設に併設されたあなたの治療方針は、あなたが決め決まっていますか？	294	50	118	32	0	0	16.7%	64.00	66.02	64.81	65/109	9/16								
38	退院後に守らなければならない事を説明されましたか？	294	196	118	78	0	0	67.0%	92.35	91.67	92.27	40/109	7/16								
39	職員は、あなたが退院後に使用する薬の目的、副作用や服用方法を、あなたがわかるように説明しましたか？	294	193	118	75	0	0	66.0%	75.13	80.70	81.19	84/109	15/16								
40	職員は、あなたの退院（転院）後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか？	294	210	172	38	0	0	71.4%	80.00	82.09	83.45	63/109	11/16								

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点		全患者平均点 (1ヶ月前平均)				全患者平均点 (3ヶ月前平均)				全国順位		
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	不明	その他	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4
41	職員は、あなたの病院で、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて説明しましたか？	294	139	はい	いいえ											不明	その他	21.8%	78.42	84.50	84.79							92/109	15/16		
42	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	294	211	はい、とても親切丁寧	はい、ある程度	いいえ、少し	いいえ、全然									不明	その他	20.1%	60.19	61.30	60.07							63/109	10/16		
43	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？	294	286	はい、とても大切にされた	はい、大切にされた	いいえ、少し	いいえ、全然									不明	その他	2.7%	81.82	85.49	85.53							83/109	15/16		
44	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？	294	283	はい、とても	はい、	いいえ、少し	いいえ、全然									不明	その他	3.7%	81.98	84.28	84.21							78/109	15/16		
45	あなたは病院や職員に対する意見(苦情、提案、称賛など)を伝える方法を知っていましたか？	294	271	はい	いいえ											不明	その他	7.8%	52.77	56.33	56.07							80/109	11/16		
46	事務職員の対応に満足していますか？	294	266	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								不明	その他	9.5%	60.15	4.42	64.83	63.03	4.50	4.48	81/109	11/16					
47	スタッフ(医師、看護師、事務職員以外)の対応に満足していますか？	294	279	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								不明	その他	5.1%	66.31	4.53	72.41	70.96	4.64	4.62	92/109	14/16					
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	294	274	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								不明	その他	6.8%	58.03	4.40	66.20	65.22	4.53	4.53	98/109	15/16					
49	プライバシー保護(個人情報取り扱いを含む)の対応に満足していますか？	294	278	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								不明	その他	5.4%	68.71	4.56	73.21	73.00	4.60	4.60	85/109	13/16					
50	(49)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におかけします。どちらが不満なことがありましたか？(複数回答可)	4	3	人権保護	セキュリティ	個人情報	医療費	診療	検査	レントゲン	リハビリ	その他						25.0%													
51	当病院を親しい方にするめよいと思えますか？	294	278	ずいぶん思えます	まあまあ思えます	どちらでもない	あまり思いません	思いません								不明	その他	5.4%	61.87	4.46	65.20	66.38	4.51	4.53	63/109	12/16					
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価してください。	294	274	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			不明	その他	6.8%	33.21	8.62	31.01	32.63	8.68	8.73	38/109	8/16					
53	あなたの年齢を教えてください。	294	289	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上					1.7%													
54	当院を選んだ一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	294	286	病室、設備	医師の技術	病室に清潔	医療設備がよい	他病棟で病室	その他							不明	その他	2.7%													

※各回答数のうち、最も望ましい回答を色塗字にて表記