

『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

No	設問	回答数	有効回答数	有効回答					有効回答外	無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	※5段階評価平均点において			全国順位				
				はい	はい、ややそう思う	いいえ	いいえ、ややそう思う	空白					機能① 124病院	機能② 23病院	機能③ 124病院	機能④ 23病院				
入院アンケート総合得点																				
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	336	321	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	見えていない	4	3.3%	78.19	77.74	79.36	55/124	17/23				
				割合	100.0	78.2	64	6									1.9			
2	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	336	310	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	見えていない	15	3.3%	72.26	74.58	75.10	71/124	15/23				
				割合	100.0	78.2	58	224									72.3			
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	336	333	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	見えていない	3	0.9%	69.37	56.87	59.62	18/124	3/23				
				割合	100.0	78.2	87	231									69.4			
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	336	331	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	見えていない	5	1.5%	88.82	88.10	88.74	58/124	14/23				
				割合	100.0	78.2	35	294									88.8			
5	病室はどの程度清潔ですか？	336	334	とても満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	空白	2	0.6%	64.97	68.69	72.27	81/124	19/23				
				割合	100.0	78.2	110	77	0								0.0			
6	トイレはどの程度清潔ですか？	336	325	とても満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	空白	6	1.5%	60.00	58.76	63.16	63/124	15/23				
				割合	100.0	78.2	119	10	1								0.3			
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	336	322	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	手指消毒液 を履き なかつた	9	1.5%	98.76	98.59	98.79	73/124	16/23				
				割合	100.0	78.2	4	46									14.5			
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	336	223	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	サポートは 必要 なかつた	105	2.7%	70.72	76.80	77.45	91/124	21/23				
				割合	100.0	78.2	14	6.3												
9	食事を楽しめるよう、食事内容(メニュー、味付け、見た目など)に工夫がされていると感じましたか？	336	317	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	食事はな かつた	12	2.1%	38.49	42.77	42.08	88/124	18/23				
				割合	100.0	78.2	149	46									14.5			
10	食事の内容に満足していますか？	336	319	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	空白	該当なし	11	1.8%	31.35	3.78	32.66	32.28	3.83	3.80	79/124	15/23
				割合	100.0	78.2	105	68	35											
11	あなたは、話しかけたことを医師に十分に伝えることができましたか？	336	333	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	話さな かつた	3	0.9%	66.67	65.13	65.69	48/124	11/23				
				割合	100.0	78.2	106	5									1.5			
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	336	324	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	質問がな かつた	10	0.6%	80.86	81.20	82.84	60/124	17/23				
				割合	100.0	78.2	52	3									0.9			
13	医師は誠実に対応しましたか？	336	331	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	話さな かつた	5	1.5%	88.22	87.18	88.45	48/124	13/23				
				割合	100.0	78.2	38	1									0.3			
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	336	316	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	話さな かつた	20	6.0%	82.91	83.22	83.91	64/124	13/23				
				割合	100.0	78.2	53	1									0.3			
15	医師による診療・治療内容に満足していますか？	336	316	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	空白	20	6.0%	81.01	4.78	80.27	81.05	4.75	4.77	54/124	13/23	
				割合	100.0	78.2	51	2	2											0
16	医師との対話に満足していますか？	336	311	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	空白	25	7.4%	77.17	4.72	75.97	76.60	4.69	4.71	51/124	12/23	
				割合	100.0	78.2	59	9	3											0
17	あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？	336	308	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	質問がな かつた	6	6.5%	77.92	78.24	80.53	53/124	18/23				
				割合	100.0	78.2	66	2									0	0.0		
18	看護師は誠実に対応しましたか？	336	316	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	話さな かつた	20	6.0%	78.80	82.49	83.77	91/124	21/23				
				割合	100.0	78.2	67	0									0.0			
19	あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？	336	314	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	話さな かつた	22	6.5%	78.03	78.09	79.63	61/124	15/23				
				割合	100.0	78.2	69	0									0.0			
20	看護師の対応に満足していますか？	336	315	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	空白	21	6.3%	73.65	4.70	78.25	80.10	4.73	4.76	92/124	21/23	
				割合	100.0	78.2	73	9	1											0
21	あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？	336	312	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	話さな かつた	24	7.1%	76.60	75.36	77.32	52/124	16/23				
				割合	100.0	78.2	68	5									1.6			
22	あなたは、治療方針に納得し、安心してできましたか？	336	314	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	話さな かつた	22	6.5%	76.43	73.15	74.49	34/124	9/23				
				割合	100.0	78.2	71	3									1.0			
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	336	311	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	空白	25	7.4%	73.31	4.69	72.35	74.77	4.65	4.69	46/124	14/23	
				割合	100.0	78.2	71	10	2											0
24	精神的ケアに満足していますか？	336	306	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	空白	30	8.9%	70.26	4.64	66.68	68.55	4.56	4.59	36/124	9/23	
				割合	100.0	78.2	72	18	1											0
25	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでのくらくら待ちましたか？	336	243	感心(1 分未満)	5分以内	5分以上	空白	空白	ナースコー ルを履き なかつた	59	10.1%	57.61	53.65	57.86	48/124	11/23				
				割合	100.0	78.2	89	14									5.8			
26	入院中、手術や処置を受けましたか？	336	300	はい	いいえ	空白	空白	空白	36	10.7%										
				割合	100.0	78.2	76										25.3			
27	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか？	224	221	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	説明はな かつた	3	1.3%	84.16	84.90	85.68	65/124	17/23				
				割合	100.0	78.2	31	3									1			
28	あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか？	224	208	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	質問がな かつた	11	2.2%	79.81	83.82	83.89	86/124	19/23				
				割合	100.0	78.2	39	1									0.5			
29	事前に、医師はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？	224	180	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	説明はな かつた	38	2.7%	84.44	84.82	85.11	61/124	15/23				
				割合	100.0	78.2	23	5									2.8			
30	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	224	221	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	話さな かつた	3	1.3%	82.35	80.41	81.46	45/124	10/23				
				割合	100.0	78.2	35	4									1.8			
31	生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	336	211	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	話さな かつた	74	15.2%	73.93	76.56	77.63	85/124	19/23				
				割合	100.0	78.2	55	0									0.0			
32	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧でしたか？	336	245	はい、 満足	はい、 ややそう思う	いいえ	いいえ、 ややそう思う	空白	話さな かつた	49	12.5%	74.29	78.04	79.35	91/124	20/23				
				割合	100.0	78.2	62	1									0.4			

No	設問	回答数	有効回答数	有効回答											有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点（トップダウンス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
				はい、とても感心・丁寧	はい、ある程度感心・丁寧	はい、やや感心・丁寧	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ、そう思う	いいえ、ややそう思う	いいえ、とてもそう思う	わからない	回答を記入できなかった	空白	機能① 124病院	機能② 23病院	機能③ 124病院	機能④ 23病院				機能⑤ 124病院	機能⑥ 23病院				
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	336	93	はい、とても感心・丁寧	はい、ある程度感心・丁寧	はい、やや感心・丁寧	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ、そう思う	いいえ、ややそう思う	いいえ、とてもそう思う	わからない	回答を記入できなかった	空白	23.8%	84.95		83.91	84.03			58/124	11/23				
				割合	100.0	84.9	13	1				163	80														
34	退院（転院）の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか？	336	258	はい、とても感心・丁寧	はい、ある程度感心・丁寧	はい、やや感心・丁寧	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ、そう思う	いいえ、ややそう思う	いいえ、とてもそう思う	わからない	回答を記入できなかった	空白	11.3%	84.88		83.32	84.42			39/124	11/23				
				割合	100.0	84.9	21.9	33	6			40	38														
35	あなたは退院日（転院日）について、十分に余裕をもって知らされていたか？	336	300	はい、とても感心・丁寧	はい、ある程度感心・丁寧	はい、やや感心・丁寧	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ、そう思う	いいえ、ややそう思う	いいえ、とてもそう思う	わからない	回答を記入できなかった	空白	10.7%	80.00		80.55	82.04			64/124	17/23				
				割合	100.0	84.0	13.3	2.7	8			36															
36	退院後の生活への移行を支援する専門職（看護師、ソーシャルワーカー）から十分なサポートを得られましたか？	336	165	はい、とても感心・丁寧	はい、ある程度感心・丁寧	はい、やや感心・丁寧	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ、そう思う	いいえ、ややそう思う	いいえ、とてもそう思う	わからない	回答を記入できなかった	空白	17.0%	63.03		66.03	67.81			72/124	20/23				
				割合	100.0	63.0	104	47	8.5			114	57														
37	他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていたか？	336	49	はい、とても感心・丁寧	はい、ある程度感心・丁寧	はい、やや感心・丁寧	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ、そう思う	いいえ、ややそう思う	いいえ、とてもそう思う	わからない	回答を記入できなかった	空白	24.4%	69.39		65.14	65.83			41/124	10/23				
				割合	100.0	69.4	12	3	6.1			4	201	82													
38	退院後に守らなければならない事を説明されましたか？	336	235	はい	いいえ							必要なかった	空白	15.5%	87.23		90.99	91.37			91/124	22/23					
				割合	100.0	87.2	12.8					49	52														
39	職員は、あなたが退院後に服用する薬の目的、副作用や服用方法を、あなたがわかるように説明しましたか？	336	234	はい、とても感心・丁寧	はい、ある程度感心・丁寧	はい、やや感心・丁寧	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ、そう思う	いいえ、ややそう思う	いいえ、とてもそう思う	わからない	回答を記入できなかった	空白	15.5%	81.62		81.42	82.99			52/124	16/23				
				割合	100.0	81.6	13.2	5.1				14	36	52													
40	職員は、あなたの退院（転院）後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか？	336	238	はい	いいえ							覚えていない	空白	20.8%	80.67		81.61	83.83			61/124	16/23					
				割合	100.0	80.7	19.3					28	70														
41	職員は、あなたの退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて説明しましたか？	336	161	はい	いいえ							必要なかった	空白	19.0%	81.37		85.59	85.53			86/124	19/23					
				割合	100.0	81.4	18.6					111	64														
42	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	336	244	はい、とても感心・丁寧	はい、ある程度感心・丁寧	はい、やや感心・丁寧	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ、そう思う	いいえ、ややそう思う	いいえ、とてもそう思う	わからない	回答を記入できなかった	空白	16.4%	60.66		61.39	60.60			70/124	12/23				
				割合	100.0	60.7	38.1	1.2				37	55														
43	入院中、あなたは病棟で人として大切にされたと感じましたか？	336	323	はい、いつも	はい、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々				
				割合	100.0	85.1	13.9	0.9					13														
44	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？	336	324	はい、いつも	はい、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々	いいえ、時々				
				割合	100.0	83.6	15.1	1.2					12														
45	あなたは病棟や職員に対する意見（苦情、提案、格闘など）を伝える方法を知っていましたか？	336	314	はい	いいえ									空白	6.5%	50.96		55.57	55.39			94/124	19/23				
				割合	100.0	51.0	49.0							22													
46	事務職員の対応に満足していますか？	336	303	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						空白	9.8%	62.71	4.47	64.58	64.92	4.50	4.52	71/124	15/23				
				割合	100.0	62.7	22.4	13.5	1.3	0.0				33													
47	スタッフ（医師、看護師、事務職員以外）の対応に満足していますか？	336	316	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						空白	6.0%	70.57	4.62	72.22	73.22	4.63	4.66	75/124	19/23				
				割合	100.0	70.6	21.2	7.9	0.3	0.0				20													
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	336	312	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						空白	7.1%	65.71	4.52	66.19	68.38	4.53	4.57	58/124	16/23				
				割合	100.0	65.7	22.8	9.9	1.0	0.6				24													
49	プライバシー保護（個人情報取り扱いを含む）の対応に満足していますか？	336	311	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						空白	7.4%	72.99	4.60	72.75	74.62	4.59	4.62	50/124	14/23				
				割合	100.0	73.0	15.3	9.6	1.6	0.0				25													
50	(49)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方がおられます。どちらで不満がありましたか？（複数回答可）	6	5	入院先連携センター	ナースステーション	病室	処置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手帳室		空白	16.7%												
				割合	100.0	60.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	1													
51	当病棟を親しい方にすすめると思いますか？	336	313	すすめる	まあまあすすめる	どちらでもない	すすめない							空白	6.8%	64.22	4.51	64.28	67.81	4.49	4.55	46/124	16/23				
				割合	100.0	64.2	23.3	11.8	0.3	0.3				23													
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価してください。	336	316	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	空白	6.0%	29.43	8.61	30.72	33.39	8.66	8.77	64/124	16/23				
				割合	100.0	29.4	25.9	29.4	10.1	2.8	1.6	0.3	0.0	0.0	20												
53	あなたの年齢を教えてください。	336	329	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上	空白	2.1%												
				割合	100.0	13.0	7.0	9.0	36.0	22.0	38.0	59.0	102.0	39.0	7												
54	当院を選んだ一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	336	325	医師、学校、自宅	他院からの紹介	外来に来院	専門医	設備設備がいい	看護士で満足	その他				空白	3.3%												
				割合	100.0	0.9	55.4	13.2	6.2	4.9	13.2	6.2	11														

※各回答数のうち、最も望ましい回答を色塗りにして表記